



**Kurzprofilmappe**

# Hotellerie und Gastronomie

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Wirtschaft  
und Klimaschutz

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages



Durchgeführt von der  
DIHK Service GmbH

in Kooperation mit



**Bundesagentur für Arbeit**

Stand: 16.12.2024

# Das Projekt „Hand in Hand for International Talents“



**HAND IN HAND FOR  
INTERNATIONAL TALENTS**

## Über uns

Das Pilotprojekt „**Hand in Hand for International Talents**“ ist eine Kooperation zwischen der DIHK Service GmbH und der Bundesagentur für Arbeit (BA) zur Umsetzungsbegleitung des novellierten Fachkräfteeinwanderungsgesetzes. Das Projekt wird durch Mittel des Bundesministeriums für Wirtschaft und Klimaschutz (BMWK) gefördert.

Projektpartner sind derzeit die Auslandshandelskammern (AHK) Brasilien, Vietnam und Indien, die IHK Foreign Skills Approval (IHK FOSA) sowie verschiedene Industrie- und Handelskammern (IHK) in Deutschland. Das Projekt entwickelt und erprobt einen praxistauglichen und übertragbaren Prozess, um qualifizierte Fachkräfte in IHK-Berufen aus den derzeitigen Ländern Brasilien, Indien und Vietnam für Unternehmen in Deutschland zu rekrutieren.

Durch diverse Ansprache- und Rekrutierungsmaßnahmen werden einwanderungswillige Fachkräfte in den Drittstaaten gewonnen und ein Projektpool aufgebaut. Ein Teil des Fachkräftepools („Bewerber:innen“) startet bereits ohne eine Zusage eines Arbeitgebers mit der projektfinanzierten Sprachqualifizierung und dem Berufsanerkennungsverfahren. Der andere Teil des Pools besteht aus einer Warteliste von interessierten Fachkräften („Interessent:innen“), die die projektfinanzierten Leistungen (Sprachkurs, Anerkennungsverfahren) erst mit der Einstellungszusage eines Arbeitgebers beginnen.

Bei Fachkräften, deren Anerkennung ausstehend ist, ist der Referenzberuf im Kurzprofil eine unverbindliche Einschätzung und kann sich mit dem Anerkennungsbescheid ändern.

## Leistungen für teilnehmende Unternehmen:

- › Zugriff auf einen Pool mit qualifizierten Fachkräften aus Brasilien, Indien und Vietnam aus den Bereichen IT, Elektro, Metallbearbeitung sowie Hotellerie und Gastronomie
- › Sprachliche Qualifizierung der Fachkraft bis zum zertifizierten A2 oder B1-Niveau im Drittstaat
- › Berufsanerkennungsverfahren mit Initiierung, Begleitung und Kostenübernahme
- › Bei Bedarf: Qualifizierungsplan, falls die Fachkraft eine teilweise Anerkennung erhalten hat
- › Organisation von (digitalen) Vorstellungsgesprächen mit Dolmetscher/in
- › Individuelle fachliche Betreuung durch die AHKs im Ausland sowie durch die BA und die IHKs in Deutschland
- › Organisation des Visumprozesses
- › Unterstützung bei betrieblicher und gesellschaftlicher Integration in den IHK-Pilotregionen

**Sie haben Interesse am Projekt? Dann kontaktieren Sie uns!**

**Hand in Hand for International Talents**

[projekt\\_hih@dihk.de](mailto:projekt_hih@dihk.de)

Telefon: +49 30 20308-6583

## Hotelkauffrau

Anerkennungsverfahren ausstehend

### Berufserfahrung

Die Einträge sind chronologisch von oben (neu) nach unten (alt) sortiert.

**Seit Oktober 2022 als Schichtleiterin** in einem Restaurant.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Schichtpläne erstellen
- › Koordination von Mitarbeitenden in Restaurant, Küche, Bar und Reinigung
- › Unterstützung der Restaurantleitung
- › Einarbeitung und Qualifizierung der Mitarbeitenden

**Mehr als 9 Jahre Erfahrung als Kellnerin** in einem Restaurant.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Arbeitsvorbereitung
- › Aufnahme und Servieren von Bestellungen
- › Einhaltung der Hygienestandards
- › Empfehlung von Menüfolgen und passenden Getränken

### Sprachen

<b>Vietnamesisch</b>	Muttersprache
<b>Englisch</b>	A2/B1
<b>Deutsch</b>	Keine Kenntnisse

### Kenntnisse & Fähigkeiten

- › Abrechnung/Kassieren
- › A-la-carte-Service
- › Arbeitsvorbereitung
- › Barservice
- › Einkauf, Beschaffung
- › Gästebetreuung
- › Getränke/Speisen zubereiten und anrichten
- › Qualitätsprüfung, -sicherung
- › Restaurantservice
- › Servieren
- › Tisch- und Tafeldekoration

### Motivation & Regionale Präferenz

Die Bewerberin möchte sich beruflich und privat verändern. Sie hat von einer Freundin vom Projekt erfahren und sieht hier die Chance, ihre Karriere durch die Arbeitsaufnahme in einem entwickelten Land wie Deutschland aufzuwerten. Sie hat neben der Tätigkeit im Service in den letzten Jahren auch Führungsverantwortung übernommen, ist aber bereit, auch wieder normal im Service zu arbeiten. Sie möchte am liebsten in einem Restaurant in einer Stadt arbeiten, ein Hotel käme für sie aber auch in Frage.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

in Kooperation mit



Durchgeführt von der  
DIHK Service GmbH

## Hotelkauffrau

Anerkennungsverfahren ausstehend

### Berufserfahrung

Die Einträge sind chronologisch von oben (neu) nach unten (alt) sortiert.

**Seit Januar 2021** beschäftigt als **Verwaltungsangestellte** in einem Beach Resort.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Vereinbaren von Terminen
- › Arrangieren von Meetings
- › Annehmen von Telefonanrufen

**Knapp ein Jahr** beschäftigt als **Sachbearbeiter - Kundenreaktionsmanagement** eines Klinikbetriebes.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Annehmen von Telefonanrufen
- › Beantworten von Kundenemails
- › Zuordnung von Beschwerden

**Ein Jahr Erfahrung** als Sekretärin in einem Beach Resort.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Arrangieren von Meetings
- › Annehmen von Telefonanrufen
- › Verwahrung von Lost & Found-Eigentum der Gäste

### Sprachen

<b>Vietnamesisch</b>	Muttersprache
<b>Englisch</b>	B1/B2
<b>Deutsch</b>	A1

### Kenntnisse & Fähigkeiten

- › U.a. Gästebetreuung
- › Getränkeausgabe
- › Essensausgabe
- › Frühstücksservice
- › Rezeption
- › Service
- › Reklamationsbearbeitung
- › Lösungsorientiertes Denken und Handeln

### Motivation & Regionale Präferenz

Die Kandidatin war bereits in Deutschland (BaWü), da sie dort Bekannte hat. Die Kandidatin interessiert sich aber für alle Regionen Deutschlands. Sie hatte schon vor Projekteintritt großes Interesse an der deutschen Sprache und sich für einen Sprachkurs angemeldet. Trotz des bisher eher administrativen Fokus' hat sie auch Erfahrung im Hospitality-Sektor, in diesem Bereich ging sie schon während des Studiums mehreren Jobs nach. So ist sie sehr offen für Tätigkeiten wie z.B. an Bar oder Lounge.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

in Kooperation mit



Durchgeführt von der  
DIHK Service GmbH

## Hotelkauffrau

Anerkennungsverfahren ausstehend

### Berufserfahrung

Die Einträge sind chronologisch von oben (neu) nach unten (alt) sortiert.

#### Mehr als 3 Jahre Erfahrung als Verkäuferin.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Verkauf von Waren, Beratung von Kunden
- › Beschwerdemanagement
- › Wareneingang und Lagerwirtschaft

#### 3 ½ Jahre Erfahrung im Service und Housekeeping in unterschiedlichen Hotels.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Umfangreiche Erfahrung im Housekeeping
- › Erste Erfahrung im Restaurantservice

### Sprachen

<b>Vietnamesisch</b>	Muttersprache
<b>Englisch</b>	A2
<b>Deutsch</b>	Keine Kenntnisse

### Kenntnisse & Fähigkeiten

- › Kundenservice
- › Gästebetreuung
- › A-la-carte-Service
- › Einhalten von Hygienestandards
- › Problemlösung
- › Teamwork
- › Serviceorientierte Kommunikation

### Motivation & Regionale Präferenz

Die Kandidatin sieht im Projekt nicht nur ihre Chance, in ein gut entwickeltes Land mit langfristigen Jobperspektiven auszuwandern, sondern auch, um in ihren Beruf zurückzukehren. Aufgrund der COVID-Pandemie konnte sie in den letzten Jahren nicht im Hotel tätig sein, die Arbeitsmarktlage bleibt hier schwierig in Vietnam. Es wurde mit der sehr motivierten Kandidatin vereinbart, dass sie während des Deutschkurs aktuelle Berufserfahrung im Service sammelt. Sie ist bundesweit flexibel.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

in Kooperation mit



Durchgeführt von der  
DIHK Service GmbH

## Hotelkauffrau

Anerkennungsverfahren ausstehend

### Berufserfahrung

Die Einträge sind chronologisch von oben (neu) nach unten (alt) sortiert.

#### 4 Jahre Erfahrung als Personalsachbearbeiterin.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Erstellen und Bearbeiten von Verträgen und anderen Personalunterlagen
- › Datenerfassung
- › Überwachung der Sozialversicherung für Mitarbeiter
- › Kundenbetreuung
- › Gästeempfang

#### 18 Monate in verschiedenen Stationen in der Hotellerie tätig.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Restaurantservice
- › Rezeption
- › Housekeeping

### Sprachen

<b>Vietnamesisch</b>	Muttersprache
<b>Englisch</b>	A2
<b>Japanisch</b>	A2/B1
<b>Deutsch</b>	Keine Kenntnisse

### Kenntnisse & Fähigkeiten

- › Gästebetreuung, Hotelempfang
- › Servieren von Speisen und Getränken
- › Bestellungen aufnehmen
- › Tisch- und Tafelvorbereitung
- › Zimmerservice
- › Housekeeping
- › Check-in
- › Reservierungen

### Motivation & Regionale Präferenz

Die Bewerberin erhofft sich einen Wiedereinstieg in die Hotellerie und Gastronomie. In Vietnam sind nach ihrer Ansicht die beruflichen Entwicklungsmöglichkeiten begrenzt. Sie plant langfristig in Deutschland zu bleiben und hofft später mehr Verantwortung z.B. als Restaurantleitung übernehmen zu können. Erste Auslandserfahrung hat sie in Japan gesammelt. Eine regionale Präferenz hat sie nicht.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

in Kooperation mit



Bundesagentur für Arbeit

Durchgeführt von der  
DIHK Service GmbH

## Köchin

Anerkennungsverfahren ausstehend

### Berufserfahrung

Die Einträge sind chronologisch von oben (neu) nach unten (alt) sortiert.

**Seit einem Jahr als Köchin** in einem Brunch-Restaurant.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Salatzubereitung und -anrichtung
- › Zubereitung von warmen Speisen
- › Dessertzubereitung

**8 Monate als Köchin** in einem belgischen Restaurant.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Salatzubereitung und -anrichtung
- › Herstellung von Brot und Backwaren
- › Dessertzubereitung

**2 Jahre als Köchin** in einem asiatischen Restaurant.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Vietnamesische Küche
- › Koreanische Küche

### Sprachen

<b>Vietnamesisch</b>	Muttersprache
<b>Englisch</b>	A2
<b>Deutsch</b>	Keine Kenntnisse

### Kenntnisse & Fähigkeiten

- › A-la-carte-Küche
- › Arbeit nach Rezeptur
- › Speisen zubereiten und anrichten
- › Lebensmittelhygiene
- › Qualitätssicherung
- › Einkauf/Beschaffung
- › Getränkekunde
- › Speisekarten, -pläne zusammenstellen
- › Mexikanische Küche
- › Französische Küche
- › Belgische Küche

### Motivation & Regionale Präferenz

Die Kandidatin möchte sich beruflich und privat verändern. Da bereits Freunde von ihr am Projekt teilgenommen haben, hat sie viel über das Leben und Arbeiten in Deutschland gehört. Sie möchte am liebsten in einem Restaurant oder Hotel arbeiten, das nah an der Natur ist.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

in Kooperation mit



Durchgeführt von der  
DIHK Service GmbH

## Hotelfachmann

Anerkennungsverfahren ausstehend

### Berufserfahrung

Die Einträge sind chronologisch von oben (neu) nach unten (alt) sortiert.

**Seit 2020 im Human Resources-Bereich tätig.**

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Verwaltungs- und Sachbearbeitungsaufgaben
- › Vertragswesen inklusive Vertragsgestaltung
- › Gehaltsabrechnung, Sozialversicherung und Steueranmeldung
- › Durchführung von Bewerbungsverfahren und Personalauswahl

**5 Jahre Erfahrung in der Hotellerie (verschiedene Positionen).**

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Rezeption: Check-in/ Check-out, Gästebetreuung, Bearbeitung von Buchungsanfragen
- › Housekeeping
- › Restaurantservice: Aufnahme von Bestellungen, Servieren von Speisen und Getränken

### Sprachen

<b>Vietnamesisch</b>	Muttersprache
<b>Englisch</b>	B1
<b>Japanisch</b>	A1
<b>Deutsch</b>	Keine Kenntnisse

### Kenntnisse & Fähigkeiten

- › Gästebetreuung /-beratung
- › Check-in / Check-out
- › Reservierung (Hotel- und Gaststättengewerbe)
- › A-la-carte, Bufett- und Bankettservice, Etagenservice
- › Getränkekunde und Zubereitung
- › Housekeeping
- › Büro- und Verwaltungsarbeiten
- › Abrechnung

### Motivation & Regionale Präferenz

Der Bewerber möchte gerne wieder in seinem ursprünglichen Beruf zurückkehren, den er Pandemie bedingt aufgeben musste. Der Kontakt zu den Gästen macht ihm am meisten Freude, weshalb er am Anfang gerne im Restaurant oder an der Rezeption arbeiten möchte. Er plant langfristig in Deutschland zu bleiben und strebt später eine verantwortungsvollere Position an. Eine regionale Präferenz hat er nicht. Er sieht sich selbst nicht unbedingt als Stadtmensch und kann sich auch eine Stelle in einer ländlicheren Region vorstellen.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

in Kooperation mit



Durchgeführt von der  
DIHK Service GmbH



## Hotelfachfrau

Anerkennungsverfahren ausstehend

### Berufserfahrung

Die Einträge sind chronologisch von oben (neu) nach unten (alt) sortiert.

**Seit 2012** in unterschiedlichen Positionen in 4\*-Hotels tätig.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Housekeeping, zeitweise Head of Rooming Department
- › Personaleinsatzplanung und Ablaufplanung
- › Personalanleitung
- › Qualitätskontrolle
- › Unterstützung im Restaurant- und Barservice sowie an der Rezeption
- › Gästebetreuung, Kundenservice
- › Bearbeitung von Gästeanfrage

### Sprachen

**Vietnamesisch**

Muttersprache

**Englisch**

A2/B1

**Deutsch**

im A1-Kurs

### Kenntnisse & Fähigkeiten

- › Etagen-, Zimmerdienst
- › Housekeeping
- › Personalplanung
- › Gästebetreuung
- › Hauswirtschaft
- › Restaurant- und Barservice

### Motivation & Regionale Präferenz

Die Bewerberin hat sich bewusst für Deutschland entschieden, weil sie sich hier mehr berufliche Perspektiven als auch persönliche Freiräume erwartet. Deshalb hatte sie bereits eigeninitiativ einen Deutschkurs begonnen. Sie plant sich eine langfristige Zukunft in Deutschland aufzubauen. Regional ist sie nicht festgelegt. Wichtig wären ihr berufliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten bei einer neuen Stelle.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

in Kooperation mit



Bundesagentur für Arbeit

Durchgeführt von der  
DIHK Service GmbH

## Hotelfachfrau

Anerkennungsverfahren ausstehend

### Berufserfahrung

Die Einträge sind chronologisch von oben (neu) nach unten (alt) sortiert.

**Seit 2020 als Director of Sales - Event** in verschiedenen Luxus-Hotels tätig.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Eventmanagement inklusive Budgetplanung
- › Vorbereitung und Betreuung von Pre-Opening neuer Resorts
- › Betreuung von internationalen Premium-Kunden
- › Strategisches Marketing

**9 Jahre Erfahrung als Sales Manager - MICE** in verschiedenen Hotels.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Kundenakquise und -betreuung
- › Eventmanagement
- › Auftragsbearbeitung
- › Lieferantenbetreuung

### Sprachen

<b>Vietnamesisch</b>	Muttersprache
<b>Englisch</b>	C1
<b>Deutsch</b>	Keine Kenntnisse

### Kenntnisse & Fähigkeiten

- › Key Account Management
- › Eventplanung und Koordination
- › Bankett- und Konferenzplanung
- › Marketing
- › Gästebetreuung
- › Rezeption
- › Administration
- › Rechnungswesen
- › Personalplanung

### Motivation & Regionale Präferenz

Die Bewerberin war mehrmals in Deutschland. Das Land und die Menschen haben ihr sehr gefallen, weshalb sie schon länger plant, auszuwandern. Sie hat bereits vor Projekteintritt begonnen privat Deutschunterricht zu nehmen. Beruflich hat sie aus ihrer Sicht viel erreicht, vermisst aber die Work-Life-Balance in Vietnam. Sie möchte sich daher auch im Job verändern und wieder näher „am Gast“ arbeiten. Eine regionale Präferenz gibt es nicht. Sie kann sich gut vorstellen in einem kleinerem Hotel zu arbeiten.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

in Kooperation mit



Durchgeführt von der  
DIHK Service GmbH

## Koch

Anerkennungsverfahren ausstehend

### Berufserfahrung

Die Einträge sind chronologisch von oben (neu) nach unten (alt) sortiert.

**Seit April 2023** als **Hilfskoch** in einem Hotelrestaurant.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Unterstützung bei der Zubereitung für das Frühstücksbüfett
- › Vorbereitung von Speisen
- › Sicherstellung höchster Qualität für frische Lebensmittel
- › Reinigung des Arbeitsbereiches und der Küchengeräte

**12 Monate in verschiedenen Stationen in der Hotellerie tätig.**

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Restaurantservice
- › Bartender
- › Housekeeping

### Sprachen

**Vietnamesisch**

Muttersprache

**Deutsch**

Im A1-Kurs

**Englisch**

Keine Kenntnisse

### Kenntnisse & Fähigkeiten

- › Getränkekunde
- › Arbeitsvorbereitung
- › Lebensmittelhygiene
- › Partyservice
- › Qualitätsprüfung, Qualitätssicherung
- › Suppenzubereitung
- › Vorspeisen (Hors d'oeuvre) zubereiten
- › Grillgerichte (u.a. Innereien)

### Motivation & Regionale Präferenz

Der Bewerber möchte in Deutschland leben und arbeiten, weil er sich für die deutsche Küche begeistert. Er würde daher gerne mehr über die reichhaltige Küche sowie die typischen Gerichte in Deutschland erfahren und diese zubereiten. Er möchte in der Küche oder in einer anderen Position im Restaurant arbeiten. Er ist bundesweit flexibel, hat aber eine leichte Präferenz für München, weil er ein Fan vom FC Bayern München ist.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

in Kooperation mit



Bundesagentur für Arbeit

Durchgeführt von der  
DIHK Service GmbH

## Fachmann für Restaurants und Veranstaltungsgastronomie

Anerkennungsverfahren ausstehend

### Berufserfahrung

Die Einträge sind chronologisch von oben (neu) nach unten (alt) sortiert.

**Seit März 2023** tätig als **Teamleiter** in einem japanischen Restaurant.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Neue Mitarbeiter einarbeiten und anweisen
- › Umgang mit Beschwerden der Gäste
- › Überwachung der täglichen Aktivitäten und die Leistung der Mitarbeiter während ihrer Schicht

**3 Jahre in verschiedenen Positionen** in einem japanischen Restaurant tätig.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Betreuung und Beratung der Gäste
- › Servieren der Speisen und Getränke
- › Abrechnen und Kassieren der Gäste

### Sprachen

**Vietnamesisch**

Muttersprache

**Englisch**

B1

**Deutsch**

Keine Kenntnisse

### Kenntnisse & Fähigkeiten

- › A-la-carte-Service
- › Arbeitsvorbereitung
- › Catering
- › Gästebetreuung
- › Getränke zubereiten und anrichten
- › Getränkekunde
- › Servieren
- › Weinservice
- › Frühstücksservice

### Motivation & Regionale Präferenz

Der Bewerber kennt das Projekt durch einen Freund und möchte daran teilnehmen, um sich beruflich als auch persönlich weiterzuentwickeln. Er findet der Bereich Hotellerie und Gastro in Deutschland bietet sehr viele Entfaltungsmöglichkeiten. Er ist bundesweit flexibel, hat aber Präferenzen für die Regionen Essen, Koblenz oder Düsseldorf.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

in Kooperation mit



Bundesagentur für Arbeit

Durchgeführt von der  
DIHK Service GmbH

## Fachmann für Restaurants und Veranstaltungsgastronomie

Anerkennungsverfahren ausstehend

### Berufserfahrung

Die Einträge sind chronologisch von oben (neu) nach unten (alt) sortiert.

**Aktuell** beschäftigt als **Kellner** in einem Beach Resort.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Frühstücksbuffet und A-la-carte-Menü servieren
- › Servieren von Speisen und Getränken bei Veranstaltungen
- › Catering auf dem Zimmer für Gäste

**2 ½ Jahre** Erfahrung als **Servicekraft** und **Veranstaltungsmanager** in einem Hotel.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Organisation und Durchführung von Veranstaltungen (Hochzeiten, Geburtstag usw.)
- › Buffet- und A-la-carte-Service
- › Dekorieren und aufräumen
- › Kontrolle der Qualität der Waren und Vermögenswerte

### Sprachen

**Vietnamesisch**

Muttersprache

**Englisch**

B1

**Deutsch**

Keine Kenntnisse

### Kenntnisse & Fähigkeiten

- › Bankett (Veranstaltungsabteilungs-Organisation und Service)
- › Etagenservice
- › Partyservice
- › A-la-carte-Service
- › Catering
- › Frühstücksservice
- › Weinservice
- › Arbeitsvorbereitung
- › Blumenarrangement

### Motivation & Regionale Präferenz

Der Bewerber möchte in Deutschland arbeiten, weil er dort für den Bereich HoGa sehr viele Entwicklungsmöglichkeiten sieht. Er würde daher gerne eine Arbeitsumfeld finden, in dem er seine Fachkompetenz fördern kann. Er kann im Restaurantservice tätig sein und ist bundesweit flexibel. Er hat jedoch leichte Präferenzen für die Regionen Lübeck und Rostock.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

in Kooperation mit



Bundesagentur für Arbeit

Durchgeführt von der  
DIHK Service GmbH

## Koch

Anerkennungsverfahren ausstehend

### Berufserfahrung

Die Einträge sind chronologisch von oben (neu) nach unten (alt) sortiert.

**Aktuell beschäftigt als Bankett-Koch in einem Hotel.**

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Erstellung von detaillierten Bestellungen für Bankettmenüs
- › Verwaltung der Qualität der Lebensmittel vor der Zubereitung
- › Zubereiten und Präsentieren einer Vielzahl von Gerichten
- › Reinigung der Küche nach der Veranstaltung

**1 Jahr Erfahrung als Koch in einem Restaurant.**

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Zubereitung der Frühstücksspeisen für durchschnittlich 200-300 Gäste pro Tag
- › Aktualisierung der Mengen und Vorbereitung der Zutaten für die A-la-carte-Gerichte
- › Reinigung des Arbeitsbereiches und der Küchengeräte

**2 Jahre Erfahrung als Hilfskoch in einem Restaurant.**

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Vorbereitung der Speisen
- › Arbeit mit Lebensmittel-Sicherheitsvorgaben
- › Prüfung und Lagerung von Waren

### Sprachen

<b>Vietnamesisch</b>	Muttersprache
<b>Englisch</b>	A1
<b>Deutsch</b>	Keine Kenntnisse

### Kenntnisse & Fähigkeiten

- › Bratenzubereitung
- › Einkauf, Beschaffung
- › Garnieren (Speisen)
- › Gemüse- und Salatzubereitung
- › Kalkulation
- › Lebensmittelhygiene
- › Partyservice
- › Vorspeisen (Hors d'oeuvre) zubereiten
- › Vegetarische Küche
- › Fischgerichte, Gerichte aus Meeresfrüchten
- › Fleisch- und Grillgerichte
- › Suppenzubereitung
- › Speisekarten und -pläne zusammenstellen
- › Soßen- und Marinadenzubereitung
- › Rezepturen entwickeln

### Motivation & Regionale Präferenz

Der Bewerber möchte gerne in einem professionellen Arbeitsumfeld tätig sein. Er würde gerne Küchen verschiedener Länder kennenlernen und sich beruflich weiterentwickeln. Er ist bundesweit flexibel, hat aber leichte Präferenzen für den Großraum Leverkusen, weil er Bayer 04 Leverkusen-Fan ist.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

in Kooperation mit



Durchgeführt von der  
DIHK Service GmbH

## Hotelfachmann

Anerkennungsverfahren ausstehend

### Berufserfahrung

Die Einträge sind chronologisch von oben (neu) nach unten (alt) sortiert.

**3 Jahre Erfahrung** beschäftigt als **Assistant Restaurant Manager** in einem Hotelrestaurant.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Unterstützung bei der Planung der Geschäftstätigkeiten vom Restaurant
- › Einarbeitung neuer Mitarbeiter
- › Erstellung der Arbeitspläne für das Personal
- › Koordination und Unterstützung des Personals im Restaurant, an der Bar und bei der Reinigung

**3 Monate Erfahrung** als **Hotelfachmann** in einem Hotel.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Reinigung der Schlafzimmer und Badezimmer, Wechseln der Bettwäsche gemäß den festgelegten Standards
- › Überprüfung und Auffüllung der Minibar
- › Sicherstellung der Zufriedenheit der Gäste
- › Bereitstellung aller notwendigen Reinigungsutensilien für die Zimmer der Gäste

### Sprachen

<b>Vietnamesisch</b>	Muttersprache
<b>Englisch</b>	B2
<b>Deutsch</b>	Keine Kenntnisse

### Kenntnisse & Fähigkeiten

- › Arbeitsvorbereitung
- › Gästebetreuung
- › Kalkulation
- › Magazinverwaltung (Hotel)
- › Qualitätsprüfung, Qualitätssicherung
- › Etagen-, Zimmerdienst
- › Restaurantservice
- › Hotelempfang
- › Housekeeping
- › Reservierung (Hotel- und Gaststättengewerbe)

### Motivation & Regionale Präferenz

Der Bewerber möchte in Deutschland arbeiten, weil er nicht nur neue Chancen zur Entwicklung seiner Karriere sieht, sondern auch den Multi-Kulti-Aspekt im Land sehr spannend findet. Sein Plan ist es in Zukunft als Hotelfachmann zu arbeiten. Er ist bundesweit flexibel, hat aber leichte Präferenzen für den Großraum Leipzig. Grund dafür ist, dass dort einige seiner Verwandten und Freunde leben.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

in Kooperation mit



Durchgeführt von der  
DIHK Service GmbH

## Hotelfachfrau

Anerkennungsverfahren ausstehend

### Berufserfahrung

Die Einträge sind chronologisch von oben (neu) nach unten (alt) sortiert.

#### **3 Monate Erfahrung als Sales Trainee in einem 5-Sterne-Hotel.**

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Unterstützung des Vertriebsteams bei administrativen Aufgaben
- › Bearbeitung von Rechnungen und Überwachung des Zahlungsstatus von Reisegruppen
- › Erstellung von Angeboten und Umsetzung von Verkaufsstrategien
- › Zusammenfassung und wöchentliche Berichterstattung zur aktuellen Verkaufslage

#### **3 Monate Erfahrung als Praktikantin im Housekeeping in einem 5-Sterne-Hotel.**

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Reinigung von Gästezimmern und öffentlichen Bereichen
- › Einhaltung von Hygienevorschriften

### Sprachen

<b>Vietnamesisch</b>	Muttersprache
<b>Englisch</b>	B1
<b>Deutsch</b>	A1

### Kenntnisse & Fähigkeiten

- › Arbeitsvorbereitung
- › Gästebetreuung
- › Getränkeausgabe und Büfetservice
- › Kundenberatung -betreuung
- › Reklamationsbearbeitung
- › Restaurantservice
- › Zubereitung von alkoholischen und nichtalkoholischen Getränken
- › Kassieren

### Motivation & Regionale Präferenz

Schon vor der Teilnahme am Projekt hat die Bewerberin mit dem Gedanken gespielt nach Deutschland auszuwandern und sich hier dauerhaft niederzulassen. Sie hat daher schon vor Projektteilnahme einen Deutschkurs besucht. Sie schätzt das professionelle Arbeitsumfeld und die Arbeitsmentalität der Deutschen. Sie würde gerne in einem Hotel arbeiten und kann sich vorstellen im Housekeeping anzufangen. Sie ist regional flexibel, allerdings bevorzugt sie Baden-Württemberg, da dort Verwandte von ihr leben.

Gefördert durch:



in Kooperation mit





## Fachmann für Restaurants und Veranstaltungsgastronomie

Anerkennungsverfahren ausstehend

### Berufserfahrung

Die Einträge sind chronologisch von oben (neu) nach unten (alt) sortiert.

**Seit September 2023** beschäftigt als **Kellner (auch im Zimmerservice)** in einem 4-Sterne Hotel.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Zubereitung und Servieren vom Frühstücksbuffet
- › Servieren von Speisen und Getränken
- › Catering auf dem Zimmer für Gäste
- › Kassiertätigkeiten
- › Warenkontrolle

**9 Monate Erfahrung** als **Kellner** in einem Hotel.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Servieren von Weinen
- › A-la-carte-Service
- › Bearbeitung von Kundenanfragen

**6 Monate Erfahrung** als **Kellner** im Partyservice in einem 5-Sterne Hotel.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Organisation und Durchführung von Hochzeiten
- › Verantwortung für die Wohlfühlatmosphäre und Ordnung in der Gaststätte

### Sprachen

**Vietnamesisch**

Muttersprache

**Englisch**

B1

**Deutsch**

Keine Kenntnisse

### Kenntnisse & Fähigkeiten

- › Speisen zubereiten und anrichten
- › Servieren
- › Catering
- › Frühstücksservice
- › Partyservice
- › Etagenservice
- › A-la-carte-Service
- › Gästebetreuung
- › Weinservice

### Motivation & Regionale Präferenz

Der Bewerber freut sich auf die Chance mit dem Projekt nach Deutschland zu kommen, da er darin eine Möglichkeit sieht seine Fachkompetenzen weiterzuentwickeln. Zudem reizt ihn auch das multikulturelle Arbeitsumfeld. Er ist bundesweit flexibel. Allerdings hat er eine leichte Präferenz für Bamberg, weil er die Stadt sehr schön findet.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

in Kooperation mit



Bundesagentur für Arbeit

Durchgeführt von der  
DIHK Service GmbH

## Hotelfachfrau

Anerkennungsverfahren ausstehend

### Berufserfahrung

Die Einträge sind chronologisch von oben (neu) nach unten (alt) sortiert.

Mehr als **1 ½ Jahre Erfahrung** als **Restaurantfachfrau** in einer Restaurantkette.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Empfang und Betreuung der Gäste
- › Vorbereitung, Anrichten und Dekorieren von Speisen.
- › Mitwirkung bei der Warenannahme
- › Pflege und Reinigung der Küchengeräte und -utensilien

**3 Monate Erfahrung am Front-Office und im Housekeeping in einem Hotel.**

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Empfangen und Beratung der Gäste
- › Erstellen von Gastrechnungen
- › Telefondienst
- › Reinigung und Kontrollieren von Gästezimmern

**3 Monate Erfahrung als Restaurantfachfrau in einer Hochzeitslocation.**

- › Servieren von Getränken und Speisen
- › Vorbereitung von Speisesaal und Tischen

### Sprachen

<b>Vietnamesisch</b>	Muttersprache
<b>Englisch</b>	B2
<b>Deutsch</b>	A1

### Kenntnisse & Fähigkeiten

- › A-la-carte-Service
- › Arbeitsvorbereitung
- › Catering
- › Food and Beverage/ Wirtschaftsbereich
- › Getränkeausgabe & Büfett
- › Getränke zubereiten und anrichten
- › Lagerverwaltung (Hotel)
- › Partyservice
- › Restaurantservice
- › Qualitätsprüfung, Qualitätssicherung
- › Zapfen

### Motivation & Regionale Präferenz

Die Bewerberin nimmt an dem Projekt teil, weil sie sich darauf freut, die Kultur kennen zu lernen, neue Erfahrungen zu sammeln sowie ihre Karriere in Deutschland weiterzuentwickeln. Sie wünscht sich in einer professionellen und gastfreundlichen Umgebung zu arbeiten und schätzt den Kontakt mit Menschen. Ihr Wunsch ist es, in einem Hotel an der Rezeption zu arbeiten. Sie ist offen für alle Regionen in Deutschland, bevorzugt jedoch Bayern, da sie dort Verwandte hat.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

in Kooperation mit



Durchgeführt von der  
DIHK Service GmbH

## Koch

Anerkennungsverfahren ausstehend

### Berufserfahrung

Die Einträge sind chronologisch von oben (neu) nach unten (alt) sortiert.

**1,5 Jahre Erfahrung** als **Hilfskoch** in einem italienischen Restaurant.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Kalte Küche
- › Pasta-Gerichte
- › Erstellen von Speisekarten/ -plänen
- › Verwaltung der Qualität der Lebensmittel vor der Verarbeitung

**1 Jahr Erfahrung** als **Küchenhilfe** in einem italienischen Hotelrestaurant.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Kontrolle von Wareneingängen
- › Vorbereitung und Zubereitung von Speisen nach dem Menü
- › Verantwortlich für die kalte Küche und das Frühstücksbuffet

**4 Monate Erfahrung** als **Koch-Praktikant** in einem italienischen Restaurant.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Hilfe bei der Anrichtung der Gerichte
- › Vorbereitung der Zutaten für Speisen
- › Enge Zusammenarbeit mit dem Team

### Sprachen

**Vietnamesisch**

Muttersprache

**Englisch**

B1

**Deutsch**

Keine Kenntnisse

### Kenntnisse & Fähigkeiten

- › Arbeit nach Rezeptur
- › Beilagenzubereitung
- › Bratenzubereitung
- › Gemüse-, Salatzubereitung
- › Grillgerichte
- › Lebensmittelhygiene
- › Warenannahme, Wareneingangskontrolle
- › Vorspeisen (Horsd'oeuvre) zubereiten

### Motivation & Regionale Präferenz

Der Bewerber sieht Deutschland als ein Land mit hoher Arbeitsdisziplin und vielfältigen Arbeitsmöglichkeiten für ausländische Fachkräfte. Daher möchte er seine Karriere und die Weiterentwicklung seiner Fachfähigkeiten im Bereich Küche hier vorantreiben. Er ist bundesweit flexibel, würde aber eher städtische Gebiete bevorzugen.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

in Kooperation mit



Durchgeführt von der  
DIHK Service GmbH

## Fachfrau für Restaurants und Veranstaltungsgastronomie

Anerkennungsverfahren ausstehend

### Berufserfahrung

Die Einträge sind chronologisch von oben (neu) nach unten (alt) sortiert.

**Seit 2023** in verschiedenen Positionen in einem Hotel bzw. Hotelrestaurant tätig.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Rezeptionistin
- › Kellnerin

**5 Jahre Erfahrung als Rezeptionistin** in einem 4-Sterne Hotel.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Hilfe bei Organisation der Veranstaltungen oder der Bankett- und Hochzeitsdienste
- › Buchstellung der Kunden annehmen und reservieren
- › Gästebetreuung
- › Ausfüllen der Wünsche und Umgang mit Problemen und Beschwerden von Gästen

### Sprachen

**Vietnamesisch**

Muttersprache

**Englisch**

B2

**Deutsch**

Keine Kenntnisse

### Kenntnisse & Fähigkeiten

- › A-la-carte-Service
- › Catering
- › Etagenservice
- › Food and Beverage/Wirtschaftsbereich
- › Frühstücksservice
- › Kassieren
- › Partyservice
- › Servieren
- › Speisen zubereiten und anrichten
- › Arbeitsvorbereitung

### Motivation & Regionale Präferenz

Die Bewerberin hat sich für die Ausbildung und Beschäftigung im Bereich HoGa entschieden, weil sie neue Kulturen entdecken, den besten Kundenservice bieten und Menschen kennen lernen möchte. Sie findet Deutschland bietet gute Arbeits- und Lebensbedingungen für Fachkräfte. Sie freut sich darauf, zuerst als Rezeptionistin und dann in anderen Positionen im Restaurantbereich zu arbeiten. Sie ist bundesweit flexibel, würde aber gerne im städtischen Gebiet bzw. der Innenstadt wohnen.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

in Kooperation mit



Bundesagentur für Arbeit

Durchgeführt von der  
DIHK Service GmbH

## Fachfrau für Restaurants und Veranstaltungsgastronomie

Anerkennungsverfahren ausstehend

### Berufserfahrung

Die Einträge sind chronologisch von oben (neu) nach unten (alt) sortiert.

**3 Monate** tätig als **Kassiererin** in einem Restaurant.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Bearbeiten von Beschwerden von Kunden
- › Begrüßung, Vorstellung des Menüs und Aufnahme der Bestellungen der Kunden
- › Erstellung des täglichen Umsatzberichts
- › Bearbeitung von Beschwerden und Rückmeldungen der Kunden

**1 Monat** als **Kellnerin** in dem Restaurant eines 5-Sterne Hotels tätig.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Servieren von Speisen
- › Beratung der Kunden zu Gerichten
- › Tische abräumen sowie stets sauber und ordentlich halten

### Sprachen

<b>Vietnamesisch</b>	Muttersprache
<b>Englisch</b>	B2
<b>Deutsch</b>	A1

### Kenntnisse & Fähigkeiten

- › Arbeitsvorbereitung
- › Servieren
- › Catering
- › Frühstücksservice
- › Gästebetreuung
- › Kassieren
- › Speisen zubereiten und anrichten

### Motivation & Regionale Präferenz

Die Bewerberin nimmt am Projekt teil, weil sie das Arbeiten und Leben in Deutschland als die perfekte Gelegenheit sieht, um sich beruflich als auch persönlich weiterzuentwickeln. Sie hat Freude am Umgang mit Menschen und ihr Wunsch ist, im Restaurant zu arbeiten oder sich als Rezeptionistin im Hotel zu beschäftigen. Sie wäre bundesweit flexibel, hat aber leichte Präferenzen für die Region München, da ihr das Münchner & Bayrische Brauchtum sehr gefällt.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

in Kooperation mit



Durchgeführt von der  
DIHK Service GmbH

## Hotelfachmann

Anerkennungsverfahren ausstehend

### Berufserfahrung

Die Einträge sind chronologisch von oben (neu) nach unten (alt) sortiert.

**Seit Februar 2024 als Barkeeper** in einem Hotel tätig.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Zubereitung von Getränken
- › Service, Kassenführung und Unterstützung bei Events
- › Einarbeitung und Schulung neuer Mitarbeiter

**9 Monate Erfahrung als Bartender** in einem Hotel.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Zubereitung von Getränken und Mixen von Cocktails
- › Verwaltung des Barinventars
- › Gewährleistung eines reibungslosen Serviceablaufes im Barbereich

**4 Monate Erfahrung als Barista-Praktikant** in einem Resort-Hotel in Italien.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Zubereitung von Kaffee und Getränken nach Kundenwunsch
- › Unterstützung bei der Vorbereitung von Veranstaltungen, Konferenzen und Hochzeiten
- › Dekorieren und Decken der Tische

### Sprachen

<b>Vietnamesisch</b>	Muttersprache
<b>Englisch</b>	C1
<b>Italienisch</b>	A2
<b>Deutsch</b>	Keine Kenntnisse

### Kenntnisse & Fähigkeiten

- › Abrechnung
- › A-la-carte-Service
- › Arbeitsvorbereitung
- › Bankett (Veranstaltungsabteilungsorganisation und Service)
- › Barkeeping
- › Catering
- › Etagenservice
- › Frühstücksservice
- › Gästebetreuung
- › Getränke zubereiten und anrichten
- › Kassieren
- › Partyservice
- › Restaurantservice
- › Servieren
- › Zapfen

### Motivation & Regionale Präferenz

Der Bewerber nimmt am Projekt teil, da er dies als eine hervorragende Gelegenheit betrachtet, seine Karriere weiterzuentwickeln. Die Möglichkeit, mit vielen neuen Menschen in Kontakt zu treten und seine Leidenschaft für Gastronomie und Getränke auszuleben, motiviert ihn besonders, in der F&B-Branche tätig zu sein. Er strebt eine Position in den Restaurants und Bars großer Hotels an. Er ist offen für das Leben in jeder Region, jedoch wäre es besonders ideal, in einer großen Stadt wie München zu arbeiten, idealerweise mit einer Unterkunft für Mitarbeiter.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

in Kooperation mit



Bundesagentur für Arbeit

Durchgeführt von der  
DIHK Service GmbH

## Fachmann für Restaurants und Veranstaltungsgastronomie

Anerkennungsverfahren ausstehend

### Berufserfahrung

Die Einträge sind chronologisch von oben (neu) nach unten (alt) sortiert.

**5 Monate Erfahrung** als Praktikant im Restaurantservice eines Touristenkomplexes.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Kassieren und Kundenservice
- › Gäste willkommen heißen, das Menü vorstellen und Bestellungen aufnehmen
- › Telefonanrufe entgegennehmen und Kundenbetreuung bieten
- › Weitere Aufgaben nach Anweisung des Managers erledigen

**7 Monate Erfahrung** als Praktikant in verschiedenen Positionen in einem 5-Sterne-Hotel.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Bartender
- › Hoteldiener

### Sprachen

<b>Vietnamesisch</b>	Muttersprache
<b>Englisch</b>	B1
<b>Deutsch</b>	Keine Kenntnisse

### Kenntnisse & Fähigkeiten

- › Gästebetreuung
- › Getränke zubereiten und anrichten
- › Servieren
- › Catering
- › Bankett (Veranstaltungsabteilung-Organisation und Service)
- › A-la-carte-Service
- › Abrechnung
- › Partyservice

### Motivation & Regionale Präferenz

In Deutschland zu arbeiten, eröffnet dem Bewerber viele Möglichkeiten, um seine fachlichen Kompetenzen als auch sich selbst weiterzuentwickeln. Für ihn ist Deutschland ein sicheres Land und hat ein sehr gutes Sozialversicherungssystem. Er würde gerne als Rezeptionist oder im Service eines (Hotel-)Restaurants arbeiten. Er ist bundesweit flexibel, hat aber eine leichte Präferenz für Baden-Württemberg.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

in Kooperation mit



Bundesagentur für Arbeit

Durchgeführt von der  
DIHK Service GmbH

## Fachfrau für Restaurants und Veranstaltungsgastronomie

Anerkennungsverfahren ausstehend

### Berufserfahrung

Die Einträge sind chronologisch von oben (neu) nach unten (alt) sortiert.

**Mehr als 1 Jahr Erfahrung in verschiedenen Stationen in einem chinesischen Restaurant.**

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Begrüßung und Bedienung der Gäste
- › Vor- und Nachbereitung der Speiseräume
- › Servieren und Abrechnen von Speisen und Getränken
- › Kassiertätigkeiten
- › Aufnahme von Bestellungen
- › Umgang mit den Problemen und den Beschwerden von Gästen

**6 Monate Erfahrung als Bankett-Kellnerin in einem Hotelrestaurant.**

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Beratung der Gäste bei der Wahl der Speisen und Servieren
- › Auf- und Abbau von Veranstaltungen
- › Auffüllen der Speisen -und Getränkebuffets

### Sprachen

<b>Vietnamesisch</b>	Muttersprache
<b>Englisch</b>	A1
<b>Deutsch</b>	A1

### Kenntnisse & Fähigkeiten

- › A-la-carte-Service
- › Gästebetreuung
- › Partyservice
- › Getränke zubereiten und anrichten
- › Kassieren
- › Catering
- › Arbeitsvorbereitung

### Motivation & Regionale Präferenz

Die Bewerberin nimmt am Projekt teil, weil sie das Arbeiten in Deutschland als spannende Herausforderung sieht und ihr viele Chancen eröffnet. Daneben kann sie eine neue Kultur erkunden und die Denk- und Arbeitsweisen der Deutschen kennenlernen. Sie hat Spaß am Umgang mit Menschen und freut sich darauf, in Restaurants oder Hotels zu arbeiten. Sie ist bundesweit flexibel, aber ihre Traumstadt ist Düsseldorf.

Gefördert durch:



in Kooperation mit





## Köchin

Anerkennungsverfahren ausstehend

### Berufserfahrung

Die Einträge sind chronologisch von oben (neu) nach unten (alt) sortiert.

**Seit April 2021** tätig als **Sous-Chef** in dem Restaurant eines 5-Sterne-Hotels.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Vorbereitung und Servieren von europäischen und asiatischen Salaten (Buffet, Western Set, Asian Set)
- › Schichtplanung und Aufgabenverteilung an die Mitarbeiter
- › Warenkontrolle und Bestellwesen

**6 Monate Erfahrung** in einer **Bäckerei**.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Herstellung verschiedener Tart-Backwaren
- › Herstellung von Blätterteig (Puff Dough)
- › Dekoration von Kuchen

**1 Jahr Erfahrung** als **Köchin** in einem Restaurant eines 5-Sterne-Hotels.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Vorbereitung und Servieren von A la carte-Küche
- › Zubereitung kalte und warme Küche
- › Lebensmittelsicherheit und Einhaltung Hygienestandards
- › Zusammenarbeit im Team zur erfolgreichen Durchführung der Aufgaben

### Sprachen

<b>Vietnamesisch</b>	Muttersprache
<b>Deutsch</b>	A2
<b>Englisch</b>	A1

### Kenntnisse & Fähigkeiten

- › A la carte-Küche
- › Arbeit nach Rezeptur
- › Bankett-Küche
- › Beilagenzubereitung
- › Bratenzubereitung
- › Gemüse-, Salatzubereitung
- › Lebensmittelhygiene
- › Qualitätsprüfung, Qualitätssicherung
- › Soßen-, Marinadenzubereitung
- › Speisen zubereiten und anrichten
- › Suppenzubereitung
- › Vorspeisen (Hors d'oeuvre) zubereiten
- › Warenannahme, Wareneingangskontrolle
- › Vorratshaltung

### Motivation & Regionale Präferenz

Sie sieht eine Auswanderung nach Deutschland als spannende Möglichkeit, Neues zu lernen und persönlich als auch beruflich zu wachsen. Sie hat keine regionalen Präferenzen, würde aber am liebsten in Rostock oder Umgebung eine Stelle finden, weil einige ihrer Freunde auch in der Region arbeiten. Sie würde am liebsten in einem Hotelrestaurant arbeiten.

Gefördert durch:



in Kooperation mit



## Hotelfachfrau

Anerkennungsverfahren ausstehend

### Berufserfahrung

Die Einträge sind chronologisch von oben (neu) nach unten (alt) sortiert.

**3 Monate Erfahrung als Praktikantin am Front-Office** in einem 5-Sterne Resort-Hotel.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Empfang aller Gäste, einschließlich VIPs und Regierungsbeamten, sowie Unterstützung bei den Check-in- und Check-out-Prozeduren
- › Koordination des externen Servicepersonals und der Dienstleister auf dem Gelände
- › Überwachen und Nachbestellen von Büroartikeln
- › Telefondienst

**3 Monate Erfahrung als F&B Praktikantin** in einem 5-Sterne Resort-Hotel.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Empfang, Platzzuweisung und Betreuung der Gäste
- › Entgegennahme von Tischreservierungen
- › Servieren der Speisen und Getränke
- › Abrechnen und Kassieren der Gäste

### Sprachen

<b>Vietnamesisch</b>	Muttersprache
<b>Englisch</b>	B1
<b>Deutsch</b>	Keine Kenntnisse

### Kenntnisse & Fähigkeiten

- › A-la-carte-Service
- › Arbeitsvorbereitung
- › Catering
- › Food and Beverage/ Wirtschaftsbereich
- › Frühstücksservice
- › Gästebetreuung
- › Getränke zubereiten und anrichten
- › Partyservice
- › Restaurantservice
- › Servieren
- › Speisen zubereiten und anrichten
- › Tisch- und Tafeldekoration

### Motivation & Regionale Präferenz

Die Bewerberin ist entschlossen, nach Deutschland zu ziehen, da sie und ihr Ehemann, ein Allgemeinarzt, dies als eine spannende Herausforderung betrachten, die ihnen zahlreiche Zukunftsperspektiven eröffnen werden. Sie strebt danach, ihre Karriere voranzutreiben und später höhere Positionen im Bereich Food & Beverage zu übernehmen. Sie sieht Deutschland als ausgezeichneten Standort für die Erziehung ihrer zukünftigen Kinder, insbesondere im Hinblick auf Bildung und soziales Umfeld. Sie ist bundesweit flexibel, bevorzugt jedoch den nordwestlichen Teil des Landes.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

in Kooperation mit



Durchgeführt von der  
DIHK Service GmbH

## Hotelfachfrau

Anerkennungsverfahren ausstehend

### Berufserfahrung

Die Einträge sind chronologisch von oben (neu) nach unten (alt) sortiert.

**Seit Februar 2022 als Servicemitarbeiterin auf Kreuzfahrtschiffen tätig.**

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Gewährleistung der Kundenzufriedenheit und Einhaltung der USPH-Vorgaben in den zugewiesenen Bereichen (Tischservice, Buffet, Zimmerservice, Kaffeebereich)
- › Aktualisierung der Tagesangebote und Anpassung der Speisekarten
- › Mitverantwortlich für einen sorgsamem Umgang mit sämtlichen Lebensmitteln und Restaurantequipment

**1 Jahr Erfahrung als Restaurantfachfrau in einem Hotel.**

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Unterstützung bei der Überwachung der Betriebsabläufe der Outlets
- › Beschwerdemanagement
- › Unterstützung der Kassierer bei der Verwaltung von Belegen und Einnahmen im jeweiligen Outlet

### Sprachen

<b>Vietnamesisch</b>	Muttersprache
<b>Englisch</b>	B2
<b>Deutsch</b>	A1

### Kenntnisse & Fähigkeiten

- › Arbeitsvorbereitung
- › Barservice
- › Catering
- › Gästebetreuung
- › Food and Beverage/Wirtschaftsbereich
- › Frühstücksservice
- › Getränke zubereiten und anrichten
- › Kundenberatung, -betreuung
- › Restaurantservice
- › Servieren
- › Speisen zubereiten und anrichten
- › Zapfen

### Motivation & Regionale Präferenz

Die Bewerberin nimmt am Projekt teil, da sie die Arbeit in Deutschland als eine herausragende Gelegenheit für eine langfristige berufliche Entwicklung sieht. Sie genießt den Kontakt mit Menschen und arbeitet leidenschaftlich gerne in Restaurants innerhalb von Hotels oder Resorts. Ihr Ziel ist es, den Gästen die besten Erfahrungen und den besten Service zu bieten, der den gezahlten Preis und ihre Erwartungen rechtfertigt. Sie ist bereit, in jeder Region Deutschlands zu leben und zu arbeiten, bevorzugt jedoch den Norden oder Nordwesten des Landes, da sie dort einige Freunde hat.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

in Kooperation mit



Durchgeführt von der  
DIHK Service GmbH

## Hotelfachfrau

Anerkennungsverfahren ausstehend

### Berufserfahrung

Die Einträge sind chronologisch von oben (neu) nach unten (alt) sortiert.

#### **6 Monate Erfahrung als F&B Praktikantin in einem 5-Sterne Resort-Hotel.**

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Vorbereitung für den täglichen Betrieb im Restaurant, einschließlich Frühstücks-, Mittags- und Abendbuffets
- › Planung und Organisation von privaten Abendessen und großen Veranstaltungen
- › Sicherstellung der Qualität des Lagerbestands, Kontrolle der Hygienevorschriften im Arbeitsbereich und in den Gästebereichen

#### **9 Monate Erfahrung als F&B Mitarbeiterin in einem Restaurant.**

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Betreuung und Beratung der Gäste
- › Servieren der Speisen und Getränke
- › Dekorieren und Decken der Tische
- › Abrechnen und Kassieren der Gäste

#### **1 Jahr Erfahrung als Assistant Managerin in einem Café.**

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Sicherstellung eines sicheren Arbeitsumfelds, Schulung und Unterstützung von Kollegen

### Sprachen

<b>Vietnamesisch</b>	Muttersprache
<b>Englisch</b>	B2
<b>Deutsch</b>	Keine Kenntnisse

### Kenntnisse & Fähigkeiten

- › Arbeitsvorbereitung
- › Bankett (Veranstaltungsabteilung-Organisation und Service)
- › Frühstücksservice
- › Getränke zubereiten und anrichten
- › Partyservice
- › Restaurantservice
- › Speiseausgabe & Büfett
- › Tisch- und Tafeldekoration

### Motivation & Regionale Präferenz

Die Bewerberin möchte die Arbeitskultur in Deutschland kennenlernen und sich in einem völlig neuen Umfeld weiterentwickeln. Sie strebt eine Position als Rezeptionistin, Barista oder Servicekraft in einem Café oder Restaurant an. Die Bewerberin wünscht sich, dass das Unternehmen ihr Potenzial als lernbereite und vielseitig einsetzbare Mitarbeiterin erkennt. Sie hat Bekannte in Nordrhein-Westfalen und hat daher eine leichte Präferenz für diese Region.

Gefördert durch:



in Kooperation mit



## Hotelfachmann

Anerkennungsverfahren ausstehend

### Berufserfahrung

Die Einträge sind chronologisch von oben (neu) nach unten (alt) sortiert.

**Seit August 2024 als Housekeeping Supervisor** in einer Apartmentanlage tätig.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Überwachung und Kontrolle der Apartment- und Gebäudereinigung
- › Betreuung und Anleitung des Personals

**1 Jahr Erfahrung als Floor Supervisor** in einem Apart-Hotel.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Verteilung der Aufgaben für das Housekeeping-Team
- › Tägliche Zimmerkontrolle
- › Verwaltung und Aufbewahrung der „Lost & Found“-Gegenstände
- › Wäscheservice für Gäste

**2 Jahre Erfahrung als Housekeeping Supervisor** in einem 5-Sterne-Hotel.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Kontrolle der qualitätsgerechten Reinigung und Pflege der Gästezimmer, Flure, der öffentlichen und nicht-öffentlichen Bereichen
- › Verwaltung von Reinigungsmitteln

### Sprachen

<b>Vietnamesisch</b>	Muttersprache
<b>Englisch</b>	B1
<b>Deutsch</b>	Keine Kenntnisse

### Kenntnisse & Fähigkeiten

- › Arbeitsvorbereitung
- › Bankett (Veranstaltungsabteilung-Organisation und Service)
- › Etagen-, Zimmerdienst
- › Gästebetreuung
- › Housekeeping (Hausdamenabteilung)
- › Qualitätsprüfung, Qualitätssicherung

### Motivation & Regionale Präferenz

Der Bewerber nimmt am Projekt teil, um sich neue Karrierechancen zu eröffnen und betrachtet die Arbeit in Deutschland als eine wertvolle und herausfordernde Erfahrung. Er strebt eine Position im Housekeeping in einem Hotel oder als Servicekraft in einem Restaurant an. Er ist bundesweit flexibel, bevorzugt jedoch einen Arbeitsort in den Bundesländern Baden-Württemberg oder Bayern.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

in Kooperation mit



Durchgeführt von der  
DIHK Service GmbH

## Fachfrau für Restaurants und Veranstaltungsgastronomie

Anerkennungsverfahren ausstehend

### Berufserfahrung

Die Einträge sind chronologisch von oben (neu) nach unten (alt) sortiert.

**Seit November 2022** als **Kundendienstmitarbeiterin** in einem Molkereiunternehmen tätig.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Klärung von Fragen und Bereitstellung von Informationen zu Milchprodukten, Lieferdiensten und Angeboten
- › Bearbeitung von Beschwerden, Sammeln von Kundenfeedback
- › Kundendatenverwaltung

**2 Jahre Erfahrung** als **Schichtleiterin** in einem japanischen Restaurant.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Planen der Mitarbeiterschichten und Zuweisen von Aufgaben
- › Schulung neuer Mitarbeiter
- › Umgang mit Beschwerden

**2 ½ Jahre Erfahrung** als **Restaurantfachfrau** in einem Fischrestaurant

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Betreuung, Abrechnen und Kassieren der Gäste
- › Decken und Dekorieren, Abräumen der Tische

### Sprachen

**Vietnamesisch**

Muttersprache

**Englisch**

A2

**Deutsch**

Keine Kenntnisse

### Kenntnisse & Fähigkeiten

- › A-la-carte-Service
- › Arbeitsvorbereitung
- › Barservice und Cocktailzubereitung
- › Catering
- › Frühstücksservice
- › Gästebetreuung
- › Getränke zubereiten und anrichten
- › Restaurantservice
- › Servieren
- › Speisen zubereiten und anrichten
- › Zapfen

### Motivation & Regionale Präferenz

Die Bewerberin nimmt am Projekt teil, weil sie hierin eine gute Gelegenheit sieht, ihre Karriere und ihre Fachkenntnisse weiterzuentwickeln. Außerdem interessiert sie sich sehr für die deutsche Kultur und hat Freunde, die bereits an dem Projekt teilgenommen haben und jetzt schon in Deutschland arbeiten. Sie arbeitet aktuell im Kundenservice, hat aber mehrere Jahre Erfahrung in der Gastronomie und möchte wieder zurück in diese Branche wechseln. Regional bevorzugt sie den Großraum Westdeutschland, weil dort ihre Freunde leben.

Gefördert durch:



in Kooperation mit



## Fachmann für Restaurants und Veranstaltungsgastronomie

Anerkennungsverfahren ausstehend

### Berufserfahrung

Die Einträge sind chronologisch von oben (neu) nach unten (alt) sortiert.

**Seit September 2021** als Küchenhilfe in einem italienischen Restaurant tätig.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Vorbereitung von Zutaten: Schneiden, Hacken, Waschen und Schälen von Gemüse
- › Unterstützung bei der Zubereitung von Fleischgerichten
- › Entgegennahme von Lieferungen, Auspacken und Lagerung
- › Reinigung und Desinfektion von Kochgeschirr, Geschirr, Utensilien und Kochstationen in der gesamten Küche

**Mehr als 5 Jahre Erfahrung als Tourismuskaufmann.**

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Präsentation, Förderung und Verkauf von Produkten/Dienstleistungen
- › Durchführung von Kosten-Nutzen- und Bedarfsanalysen

**2 Jahre Erfahrung als Verkäufer in einer Boutique**

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Unterstützung der Kunden bei der Suche nach gewünschten Artikeln
- › Annahme, Bearbeitung und Organisation von Lieferungen
- › Bearbeitung und Lösung von Kundenbeschwerden

### Sprachen

<b>Vietnamesisch</b>	Muttersprache
<b>Englisch</b>	B2
<b>Deutsch</b>	Keine Kenntnisse

### Kenntnisse & Fähigkeiten

- › A-la-carte-Service
- › Arbeitsvorbereitung
- › Beschwerdemanagement
- › Catering
- › Gästebetreuung
- › Getränke zubereiten und anrichten
- › Kalkulation
- › Kassieren
- › Kundenberatung und -betreuung
- › Lagerverwaltung (Hotel)
- › Marketing
- › Partyservice
- › Reservierung (Hotel- und Gaststättengewerbe)
- › Restaurantservice
- › Servieren
- › Speisen zubereiten und anrichten

### Motivation & Regionale Präferenz

Der Bewerber findet, dass Deutschland ein großartiges Umfeld für die Weiterentwicklung seiner Karriere ist. Ein Grund dafür ist, dass er von der Disziplin und dem Perfektionismus der Deutschen beeindruckt ist. Er hat sehr viel Freude an der Arbeit mit Menschen und würde daher gerne im Restaurantservice oder an der Hotelrezeption arbeiten. Er hat keine regionalen Präferenzen und kann sich vorstellen in jeder Region Deutschlands zu leben.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

in Kooperation mit



Durchgeführt von der  
DIHK Service GmbH

## Fachmann für Restaurants und Veranstaltungsgastronomie

Anerkennungsverfahren ausstehend

### Berufserfahrung

Die Einträge sind chronologisch von oben (neu) nach unten (alt) sortiert.

**Seit Mai 2020 als Training- und Qualitätsmanager** in einem Resort-Hotel tätig.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Erstellung von Trainingsplänen
- › Schulung des Personals
- › Bewertung und Verbesserung der Servicequalität

**4 Jahre Erfahrung als Restaurantmanager** in einem internationalen 5-Sterne-Hotel.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Überwachung des Serviceablaufs
- › Sicherstellen der Servicestandards
- › Entwicklung von Strategien zur Umsatzsteigerung des Restaurants

**1 ½ Jahre Erfahrung als Butler** in einem 5-Sterne-Hotel.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Betreuung von VIP-Gästen
- › Unterstützung bei allen Anliegen und Aktivitäten der Gäste während ihres Aufenthalts

### Sprachen

**Vietnamesisch**

Muttersprache

**Englisch**

B2

**Deutsch**

Keine Kenntnisse

### Kenntnisse & Fähigkeiten

- › A-la-carte-Service
- › Arbeitsvorbereitung
- › Catering
- › Etagenservice
- › Food and Beverage/Wirtschaftsbereich
- › Frühstücksservice
- › Gästebetreuung
- › Getränke zubereiten und anrichten
- › Restaurantservice
- › Servieren
- › Speisen zubereiten und anrichten
- › Tisch- und Tafeldekoration
- › Weinservice
- › Zapfen

### Motivation & Regionale Präferenz

Der Bewerber nimmt am Projekt teil, weil er im Ausland arbeiten möchte, um seine Fähigkeiten und sein Fachwissen zu erweitern. Deutschland, mit seiner reichen Kultur, starken Wirtschaft und hohen Standards in der Hotellerie, ist dafür ideal. Er möchte gerne im Restaurant arbeiten, da er sehr viel Freude an der Arbeit mit Menschen hat. Er ist regional flexibel und könnte überall in Deutschland leben und arbeiten. Er würde aber Köln bevorzugen, da er die Stadt schön findet und er viel Potential für Tourismus in der Region sieht.

Gefördert durch:



in Kooperation mit

